

2016年12月19日

報道関係者各位

株式会社エスキュービズム

## タビオのオムニチャネル戦略を支援 ～エスキュービズムがオムニ統合データベース構築～

株式会社エスキュービズム（本社：東京都港区、代表取締役社長：藪崎 敬祐（やぶさき たかひろ）、<http://s-cubism.jp/>）は、タビオ株式会社（本社：大阪市浪速区、代表取締役社長：越智勝寛 以下タビオ）のオムニチャネル戦略の一環となる統合データベース（オムニチャネル基盤）を構築いたしました。また、併せてタビオのECサイトを「EC-Orange Omni」でリプレースし、多方面でタビオのオムニチャネル戦略の支援を行いました。

# S-cubism Tabio

顧客情報や商品情報、在庫情報などのeコマース、店舗運営に関わる各データがシングルデータベースで一元管理できるようになり、ECショップ、実店舗、スマホアプリ、本部、コールセンターなど複数のチャンネルが統合データベースとAPIで連携しているため（＝オムニチャネル）同一のデータにアクセス可能となりました。

### ■統合データベース構築による効果

- ・ECシステム、基幹システム、店舗POS、スマホアプリ等多数システムとの連携により全ての情報がシームレスに展開できるようになりました。
- ・ECプラットフォームDECIDE™との連携により、購入者が実店舗、またはECで「どのような用途で／どんな人で／どんな目的で／何をしたいか」がわかる情報を集約し、マーケティング施策に活用。
- ・顧客LTV最大化の為、カスタマージャーニーマップ等を中心とした顧客体験設計からプロジェクト進行。
- ・キャンペーン施策実行もOrangeDBから実行可能になり、業務の手間やコストの削減。

### ■タビオ株式会社導入事例

<http://orangeretail.jp/result/tabio.html>

### ■タビオ株式会社 執行役員 真砂 輝男氏

1to1マーケティングを実現するオムニチャネルを構想するとき、会員情報、マスタ情報、在庫情報、受注情報はもちろんのこと、レビュー、閲覧履歴、お気に入り、チェックイン情報などの、行動情報の統合まで視野に入れなくてはなりません。それを可能にするのが、エスキュービズムの「EC-Orange Omni」でした。

### ■EC-Orange Omni 概要

「EC-Orange Omni」は複数の実店舗とECサイトの、在庫・顧客等に関する様々な情報を一括管理できるトータルソリューションパッケージです。

EC-Orange Omni 製品サイト <http://ec-cube.ec-orange.jp/lineup/omni/>

## ■Orange Series 概要

EC サイト構築パッケージ「EC-Orange」、大型店舗向けタブレット POS ソリューション「EC-OrangePOS」をはじめとした店舗運営支援ソリューション群です。小売業や飲食・ホテル業界などに幅広く展開している Orange Series は web とリアルを繋ぎ、顧客情報を統合・一元化することによってオムニチャネル化を実現しています。

\* 記載されている会社名及び商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。

\* 製品の仕様は変更される可能性があります。

## ■株式会社エスキュービズム会社概要

社名 : 株式会社エスキュービズム ( <http://s-cubism.jp/> )

代表者 : 代表取締役社長 藪崎 敬祐 (やぶさき たかひろ)

所在地 : 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル A 館 4 階

設立 : 2006 年 5 月 11 日

資本金 : 97,375 千円

事業内容 :

IoT 製品の開発及び販売、EC・オムニチャネルパッケージ、  
アプライアンスの製造及び販売、各種物品の通信販売、業務用調理機販売 等

## ■タビオ株式会社 会社概要

社名 : タビオ株式会社 ( <http://www.tabio.com/jp/corporate/> )

代表者 : 代表取締役社長 越智勝寛

所在地 : 大阪市浪速区難波中二丁目 10 番 70 号

なんばパークス内パークスタワー16F (17F 受付)

設立 : 1977 年 3 月

資本金 : 414,789,000 円

事業内容 : 靴下の企画・製造・卸・小売・フランチャイズ チェーン (靴下屋) の展開・直営店 (靴下屋・ショセット・Tabio・TabioMEN) の展開

## 【お問い合わせ】

株式会社エスキュービズム コーポレートコミュニケーション部

TEL : 03-6430-6739

Mail : [d\\_corporate\\_communication@s-cubism.jp](mailto:d_corporate_communication@s-cubism.jp)