

2016年6月6日

報道関係者各位

株式会社エスキュービズム・テクノロジー

グラスをコースターに置くだけでおかわりが届く  
IoT製品「おかわりコースター」販売  
飲食店の人件費4%削減の効果予測

株式会社エスキュービズム・テクノロジー（本社：東京都港区、代表取締役社長 武下真典、<http://tech.s-cubism.jp/> 以下 S テック）は、外食業界の人手不足対応とお客様満足度向上を目指して、飲食店向け IoT ソリューション「おかわりコースター」を開発し販売を開始します。グラスの底に LED を取り付けることにより、当コースターにグラスを置くだけでドリンクのおかわりができます。このコースターを飲食店の課題に合わせて導入し、注文を受ける店員の手間を削減し、おかわりが簡単にできるようになることで注文が増え、客単価の向上を図れます。（おかわりコースター特設サイト：<https://usable-iot.com/okawari/>）



### 「おかわりコースター」に置くだけ簡単注文

お客様がコースターにグラスを置くと、グラス下部の取り付け部分に埋め込まれた LED から発信されるランプ信号をコースターが受信し、コースターからキッチンのプリンターに情報が発信されます。プリンターは情報を受け取り、伝票が印刷されると、キッチンのスタッフがドリンクを用意。ホールのスタッフは、キッチンで用意されたドリンクを受け取り、座席に届けます。

（おかわりコースター説明ムービー：<https://youtu.be/Bv9Fs2pk7BQ>）

## PRESS RELEASE

### 「おかわりコースター」で客単価の向上と業務の効率化を実現。 外食業界を支援します。

「おかわりコースター」を導入することでお客様は店員を探して、呼び止めて注文するという手間を省略できます。グラスを置くだけの「簡単さ」店員を呼ばなくてよい「頼みやすさ」により、ドリンク注文数の増加を狙います。

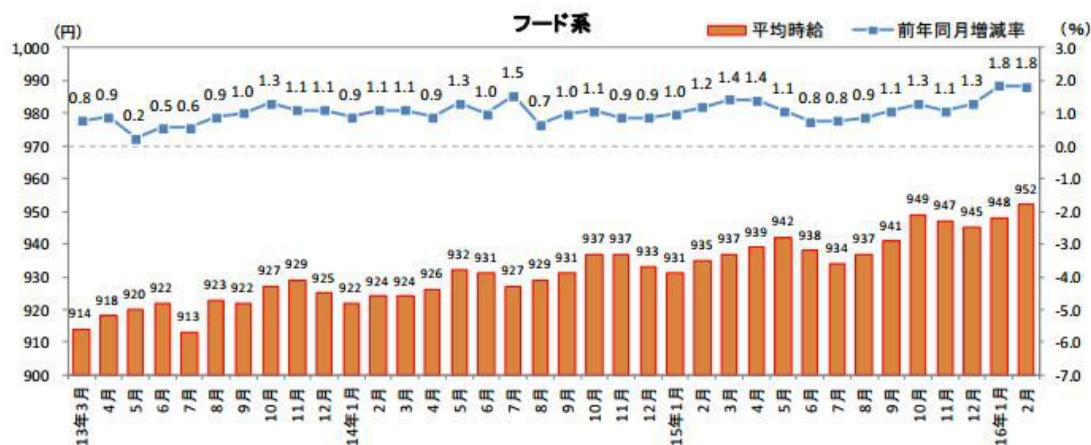
店員はオーダーをとり、キッチンに伝えるという手間を省くことができます。また、近年は外国人スタッフの増加によりコミュニケーションの簡素化、店舗オペレーションの効率化がこれまで以上に求められています。



### 人手不足、人件費高騰に悩む外食業界

近年の外食業界では、人手不足による人件費高騰の傾向が指摘されています。株式会社リクルートジョブズによる「アルバイト・パート募集時平均時給調査」によると、外食業界の平均時給は2014年4月から、2016年3月にかけて3.8%上昇しています。人件費が売上の3割(※)を超える外食業界において、この状況は大きく圧迫するコストアップを招いています。業務効率の向上や、客単価の向上が急務となっています。

※[財務総合制作研究所] [法人企業統計年報特集][2014]データをもとに算出。



### 人件費 4.3%削減の効果予測

現在Sテックでは小売・外食店 4755 店舗(※1)にタブレット型 POS レジ (Orange POS) を導入しています。外食店への導入でのノウハウをもとに自社調べを行ったところ、全注文の約 40%の卓 (テーブル) においておかわりが注文されていることが分かりました。全ドリンク提供数におけるおかわりの割合は約 10%となり、仮にこのオーダーがおかわりコースターで受付ができた場合、全体の 4.3%(※2)の工数が削減できる想定です。

※1 2016年4月時点

※2 全体のメニュー提供数に占めるおかわりの注文数。

## PRESS RELEASE

### 10年後のあたりまえを今から使いやすく。エスキュービズムの「Usable IoT」

Sテックでは「いまある課題に、まだない技術を」というビジョンのもと、「これまで実現できなかった便利さを実現する、誰でも簡単に扱えるモノ」を Usable な IoT と定義しています。「おかわりコースター」などのコア技術を開発、それらの技術を企業の課題に合わせて組み合わせることでソリューションを提供します。

10年後のあたりまえを、今から使いやすく Usable IoT : <https://usable-iot.com/>

#### 【おかわりコースター製品仕様】

コースターサイズ : W130 × H27.5 × D200 (mm)

ジョッキ側ユニットサイズ : W81 × H81 × D34 (mm) ※ジョッキは除く

アプリ OS : iOS

搭載センサー : CMOS センサ

本おかわりコースターは LIT と呼ばれる株式会社 GOCCO の独自信号技術を用いて実現しております。

\* 記載されている会社名及び商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。

\* 製品の仕様は変更される可能性があります。

#### 【会社概要】

社名 : 株式会社エスキュービズム・テクノロジー ( <http://tech.s-cubism.jp/> )

代表者 : 代表取締役社長 武下真典

所在地 : 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル A 館 4 階

設立 : 2014 年 4 月 1 日

資本金 : 50,000,000 円

事業内容 : 1. オムニチャネルソリューション/ 020 ソリューション/ EC 構築ソリューション事業  
2. タブレットソリューション事業  
3. IoT ソリューション事業

#### 【お問い合わせ】

株式会社 エスキュービズム・ホールディングス PR 部

新村・中西 koho@s-cubism.jp / 電話 03-6430-6730 (代表)